

Acapulco de Juárez, Gro, a 29 de agosto de 2009

**Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del
Municipio de Acapulco
P r e s e n t e .**

Por este conducto, los integrantes de la mesa directiva del Fraccionamiento La Marquesa, ubicado en el lote 100, de la calle Nicolás Bravo en la Colonia Llano Largo, Acapulco, Guerrero, nos permitimos solicitarles nos informen sobre las peticiones que les hemos realizado en repetidas ocasiones referente a la calidad del suministro de agua potable que CAPAMA proporciona a los propietarios del Fraccionamiento La Marquesa, porque a la fecha el servicio antes descrito es de pésima calidad y no es acorde con el pago que ustedes reciben en consecuencia ya que CAPAMA determinó un pago por un servicio de uso residencial el cual siempre se ha reiterado que es excesivo, por lo tanto tenemos el derecho de exigirles que nos den un servicio de calidad.

Otro punto importante es la falta de coordinación y comunicación en cuanto al mantenimiento y preservación de la infraestructura para el buen funcionamiento de la misma; razón por la cual tenemos la necesidad de que ustedes nos proporcionen su plan de trabajo, así como la calendarización de los trabajos a realizar y tiempos de entrega para tener el control y la comunicación necesaria con todos los habitantes del Fraccionamiento ya que son los principales afectados.

Asimismo requerimos nos entreguen un estudio de la calidad actual del agua que nos suministran en el fraccionamiento.

Se les solicita que CAPAMA nos de contestación a la mayor brevedad posible a nuestras peticiones.

En espera de su pronta respuesta, quedamos de ustedes.

A t e n t a m e n t e .

MATILDE PALMA TERRAZAS
Presidenta de la Mesa Directiva
Del Fraccionamiento La Marquesa.

Recibido
29/08/09

Minuta de trabajo

Comité Mesa Directiva del desarrollo La Marquiza

C. Matilde Palma Terrazas
C. Ma. Magdalena Valderrama Blanco
Ing. Juan Fernando Sanchez Chiron
C. Luis Valle Iglesias
C. Roberto Morales Medina

Constructora CYGSA

C.P. Ma. Teresa Muñoz Copado
Ing. Magnolia Garibay Solis

C.A.P.A.M.A.

Lic. Martin Abarca Guzman
Ing. Ernesto Rios Martinez
Arq. Ulises Solis Bazan

Presidente
Secretaria
Comité de Vigilancia
Vocal

Directora de Finanzas
Directora de Planeación

Gerente de C.A.P.A.M.A. (Diamant)
Jefe de Op. Nvos Desarrollos
Oficial Especializado

Comité mesa directiva de las Marquesas

Constructora Cygsa

Capama

ASUNTO:

En esta reunion el problema fundamental es la insistencia en cuanto a la calidad de agua, los colonos expresan que continua presentando mucha turbiedad con existencia de minerales y no es utilizable
Tambien comentan que la presion del servicio de agua potable es escasa ya que en viviendas de dos niveles solo en planta baja tienen el servicio
Los miembros del comité presentan quejas sobre la situacion de la gerencia comercial debido a la actitud del Lic. Martin Abarca
Se les otorgo a los miembros del comité la programacion correspondiente a la limpieza de los tanques
Solicitan que se elaboren tripticos relacionados a la cultura del agua.
El comité expresa que no estan de acuerdo con la contratacion de tomas de riego en el desarrollo
Se entrego oficio donde solicitan contestacion de los acuerdos entre Capama y Geo

EXPLICACION

Se les explica a los miembros del comité que la limpieza de los tanques se encuentra programado para solucionar el problema de turbiedad.
Se amplia el tema de la contratacion de las tomas de riego, se les comenta que es debido al mantenimiento de las albercas, ya que personas dedicadas a realizar estos trabajos vacian completamente la alberca derramando el agua sobre la vialidad.
Con relacion a las aguas sanitarias se platica que las redes pluviales se encuentran interconectadas a la red de alcantarillado por esta causa en ocasiones se suscita el derramamiento de aguas negras.
En cuanto a la limpieza de los tanques se explica que la actividad lleva un proceso y una parte del fraccionamiento se quedara sin el servicio debido a estos trabajos.

SOLUCIONES

Se estipulo que cada Sabado se realizara una reunion entre el comité, la empresa Cygsa y el organismo Capama.
Se acuerda una cita en la Marquiza con el Ing. Alfredo Rivera Alarcon para hacer una recorrido relacionado al tema de las tomas de riego.
El organismo se compromete a revisar las lineas de agua potable para mejorar la calidad del agua y presion.
Agilizar los trabajos de mantenimiento de tanque siguiendo el programa estipulado.
El organismo Capama presentara a casas Geo la problemática de introduccion de agua pluvial al sistema de aguas negras